

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, turizm işletmelerinde örgütsel davranışın temel kavramlarını, teorilerini ve uygulamalarını öğretmektir. Ders kapsamında, bireysel, grup ve örgüt düzeyinde çalışan davranışlarını etkileyen faktörler incelenecek; motivasyon, liderlik, iletişim, çatışma yönetimi, örgüt kültürü, örgütsel bağlılık ve iş tatmini gibi konular ele alınacaktır. Ayrıca, turizm sektörüne özgü çalışma ortamları ve dinamikler çerçevesinde örgütsel davranış konularının nasıl şekillendiği üzerinde durulacaktır. Bu ders, öğrencilere turizm işletmelerinde insan davranışını anlama, analiz etme ve yönetme konusunda bilgi ve beceri kazandırmayı hedeflemektedir.

Dersin İçeriği

Örgütsel Davranışa Giriş Örgütsel Davranışın Temelleri Algı ve Bireysel Karar Alma Süreçleri Motivasyon Teorileri ve Uygulamaları Duygular, Tutumlar ve İş Tatmini Liderlik ve Liderlik Teorileri İletişim ve Etkin Takım Çalışması Gruplar ve Takımlar: Grup Dinamikleri ve Karar Alma Çatışma Yönetimi ve Müzakere Örgüt Kültürü ve Örgütsel Bağlılık Örgütsel Değişim ve Gelişim Stres Yönetimi ve İş-Yaşam Dengesi Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ve Etik Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranışın Güncel Konuları ve Geleceği

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Locke, E. A. (Ed.). (2009). Handbook of principles of organizational behavior: Indispensable knowledge for evidence-based management (2nd ed.). John Wiley & Sons. Newstrom, J. W. (2007). Organizational behavior: Human behavior at work (12th ed.). McGraw-Hill. Özgen Çiğdemli, A. Ö., & Uygungil Erdoğan, S. (Eds.). (2023). Güncel yaklaşımlarla turizm işletmelerinde örgütsel davranış - 2 (1. baskı). Detay Yayıncılık. Ehtiyar, R., & Aksu, A. (Eds.). (2021). Turizm işletmeleri perspektifinden örgütsel davranış (1. baskı). Detay Yayıncılık. Sabuncuoğlu, Z. (Ed.). (2009). Turizm işletmelerinde örgütsel davranış (1. baskı). Detay Yayıncılık. Sığı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. Ek Kaynaklar: Ders notları ve slaytlar Akademik makaleler ve güncel araştırmalar Örnek olay analizleri ve vaka çalışmaları

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Ders Anlatımı, Vaka Analizleri, Sınıf Tartışmaları, Misafir Konuşmacılar, Geri Bildirim ve Değerlendirme.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Derse düzenli katılım ve aktif katılım teşvik edilmektedir. Ders materyallerinin önceden incelenmesi önerilir. Güncel sektör gelişmeleri takip edilmelidir. Akademik etik kurallarına uyulmalıdır. Grup çalışmalarında iş birliği esastır.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Doç. Dr. Gaye Deniz

Dersin Verilişi

Ders, teorik anlatımlar, vaka analizleri, sınıf tartışmaları ve grup çalışmaları ile işlenir. Öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilir ve interaktif yöntemler kullanılır. Gerçek vakalar, sektör örnekleri ve misafir konuşmacılarla desteklenerek uygulamalı öğrenme sağlanır.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Gaye Deniz

Program Çıktısı

- Örgüt ve gruplarda insan davranışları ve bunların etkilerini yorumlayabilir.
- Örgütlerdeki davranışsal problemlerle ilgilenme yeteneği kazanabilir.
- Başkalarıyla uyumlu çalışabilmek için uygun davranışlar kazanılabilir.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim	Teorik	Uygulama
			Metodları		
1	Sığı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 1-44)		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Örgütsel Davranışa Giriş: Temel Kavramlar ve Önemi	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim	Teorik	Uygulama
			Metodları		
2	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 93-136)		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Bireysel Davranış: Kişilik, Tutumlar ve Değerler	
3	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 45-92)		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Algı, Bireysel Karar Alma Süreci ve Bilişsel Önyargılar	
4	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 137-174) Alkış, H., & Öztürk, Y. (2009). OTEL İŞLETMELERİNDE MOTİVASYON FAKTÖRLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, 8(28), 212-236.		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Motivasyon Teorileri ve Turizm İşletmelerine Yansımaları	
5	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 217-300) Özdevecioğlu, M. (2003). Kadın ve erkek yöneticilerin yönetimi altındaki personelin motivasyon, stres ve iş tatmini farklılıklarını belirlemeye yönelik bir araştırma. Yönetim ve Ekonomi Dergisi, 10(2), 125-138.		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Duygular, Stres ve İş Tatmini	
6	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 373-430) Çalışkan, S. C. (2009). TURİZM İŞLETMELERİNDE LİDERLİK TARZLARI VE LİDER-ÜYE ETKİLEŞİMİ KALİTESİ (LÜE) ÜZERİNE BİR ÇALIŞMA. Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 11(2), 219-241.		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Liderlik Teorileri ve Turizm Sektöründeki Uygulamaları	
7	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 481-512)		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	İletişim Süreci ve Etkili İletişim Teknikleri	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
8			Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Ara Sınav	
9	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 301-338) Acar, İ. Otel işletmelerinde hizmet süreçlerinde takım çalışmaları ve inovasyon ilişkisi: İzmir ilinde bir araştırma (Master's thesis, Sosyal Bilimler Enstitüsü).		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Grup Dinamikleri ve Takım Çalışması	
10	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 545-582) Gürdoğan, A., & Yavuz, E. (2013). Turizm işletmelerinde örgüt kültürü ve liderlik davranışı etkileşimi: Muğla ili'nde bir araştırma. Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, 24(1), 57-69. Tamer, E. T. (2024). Türkiye'de Turizm İşletmelerinde Örgüt Kültürü Üzerine Yapılan Araştırmaların İçerik Analizi. Journal of Humanities and Tourism Research, 14(4), 704-720.		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Örgüt Kültürü ve Çalışan Davranışlarına Etkisi	
11	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 481-530) İKİZ, A. N., & Ulusal, D. (2024). Turizm İşletmelerinde İletişim Sorunları: Çatışma ve Çözüm Yolları. ESAR Journal, 5(2), 1-17.		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Çatışma Yönetimi ve Müzakere Teknikleri	
12	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 141-165) Kargün, S., & Koç, H. (2021). İşgörenlerin motivasyon düzeylerinin örgütsel bağlılık ve iş performansı üzerine etkileri: Konaklama işletmelerinde bir inceleme. İşletme Araştırmaları Dergisi, 13(4), 3786-3800. Garipağaoğlu-Uğur, N. (2020). İçsel ve dışsal motivasyon araçlarının örgütsel bağlılığa etkisi: turizm sektöründe bir araştırma (Doctoral dissertation, Hayrullah KAHYA).		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Örgütsel Bağlılık ve Çalışan Motivasyonu	
13	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 634-659) GÜMÜŞ, A., & SİDAL, Ö. (2024). Örgütsel Değişim ve Yönetimi Çerçevesinde Dijital Dönüşüm ile Yapay Zekâ Teknolojilerinin Turizm İşletmelerine Olan Etkileriyle İlgili Literatür Araştırması. Journal of Academic Tourism Studies, 4(Özel Sayı), 51-62.		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Örgütsel Değişim ve Yenilikçilik	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
14	Karabey, C., & Battal, F. (2020). Kurumsal sosyal sorumluluk, kurumsal itibar, profesyonel etik standartlar ve örgütsel vatandaşlık davranışı arasındaki ilişkiler. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, 34(2), 603-629. Karabey, C. N., & Battal, F. (2018). Profesyonel etik standartlar, kurumsal sosyal sorumluluk. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 22(4), 2249-2263.		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Etik, Sosyal Sorumluluk ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı	
15	Sığrı, Ü., & Gürbüz, S. (Eds.). (2019). Örgütsel davranış (5. baskı). Beta Basım Yayın. (Sayfa 673-705)		Anlatım Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru- Cevap Yöntemi Değerlendirme ve Geri Bildirim	Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranışın Güncel Konuları ve Genel Değerlendirme	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	2,00
Ara Sınav Hazırlık	2	4,00
Final Sınavı Hazırlık	2	5,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1																					
Ö.Ç. 2																					
Ö.Ç. 3																					

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 2 :** Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur
- P.Ç. 3 :** İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 4 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 5 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 6 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 7 :** Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır.
- P.Ç. 8 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.Ç. 9 :** Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 10 :** İşletme, iktisat, yönetim ve pazarlama alanlarındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 11 :** Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.Ç. 12 :** Turizm alanı ve turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.Ç. 13 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.Ç. 14 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.Ç. 15 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.Ç. 16 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.Ç. 17 :** Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.Ç. 18 :** Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.
- P.Ç. 19 :** Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur ve bu bilgileri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.
- P.Ç. 20 :** Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.Ç. 21 :** İlgil, yetenek, sosyal duyarlılık ve gönüllülük çerçevesinde kişisel değişime ve gelişime değer katan disiplinler arası alanlarda kendisini geliştirebilir.
- P.Ç. 22 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar. BM SKA şunlardır: 1) yoksulluk, 2) açlık ,3) sağlıklı ve kaliteli yaşam, 4) nitelikli eğitim, 5) cinsiyet eşitliği, 6) temiz su ve sanitasyon, 7) erişilebilir temiz enerji, 8) insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, 9) sanayi, yenilikçilik ve alt yapı, 10) eşitsizliklerin azaltımı, 11) sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, 12) sorumlu tüketim ve üretim, 13) iklim eylemi, 14) sudaki yaşam, 15) karasal yaşam, 16) barış, adalet ve güçlü kurumlar, 17) amaçlar için ortak çaba
- Ö.Ç. 1 :** Örgüt ve gruplarda insan davranışları ve bunların etkilerini yorumlayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Örgütlerdeki davranışsal problemlerle ilgilenme yeteneği kazanabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Başkalarıyla uyumlu çalışabilmek için uygun davranışlar kazanılabilir.